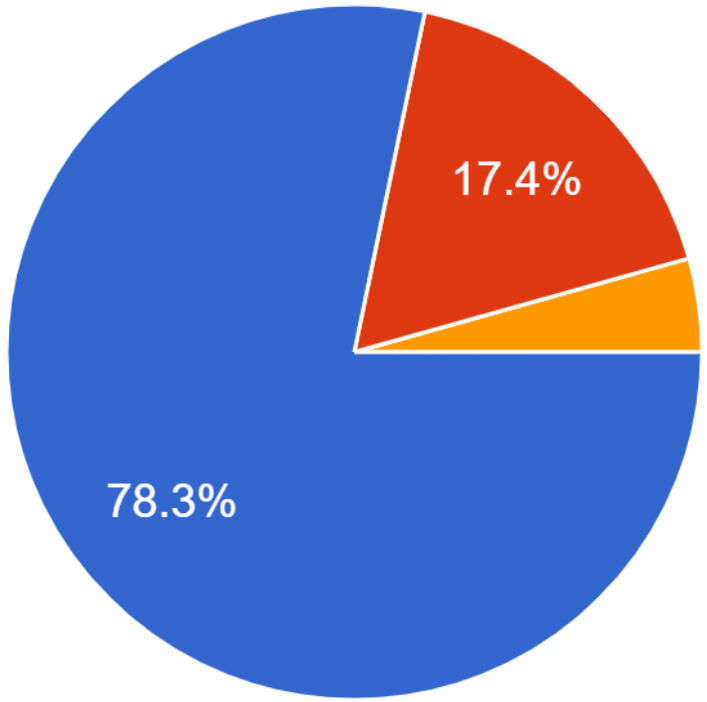
Resultados de satisfacción del cliente 2017

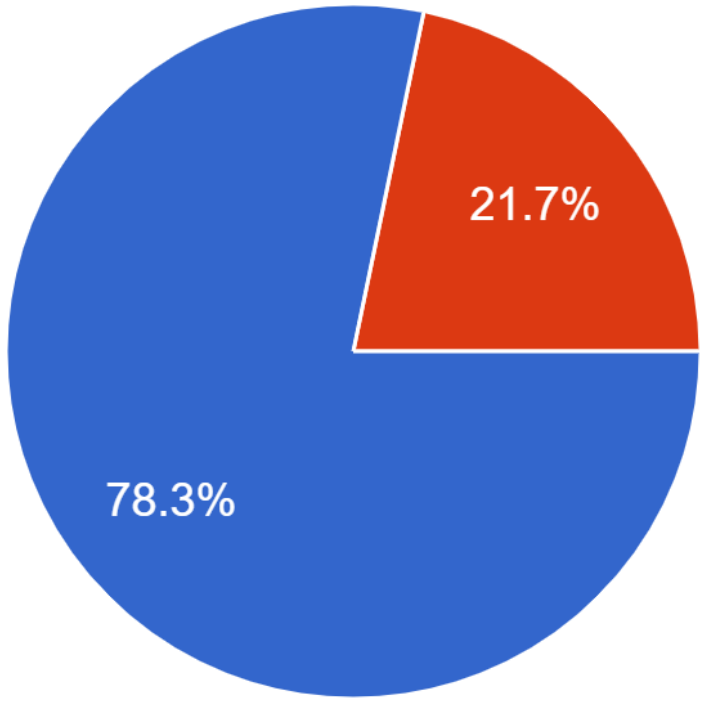
Confiabilidad en la calibración del equipo.



Resultados de satisfacción del cliente 2017

ingintegral

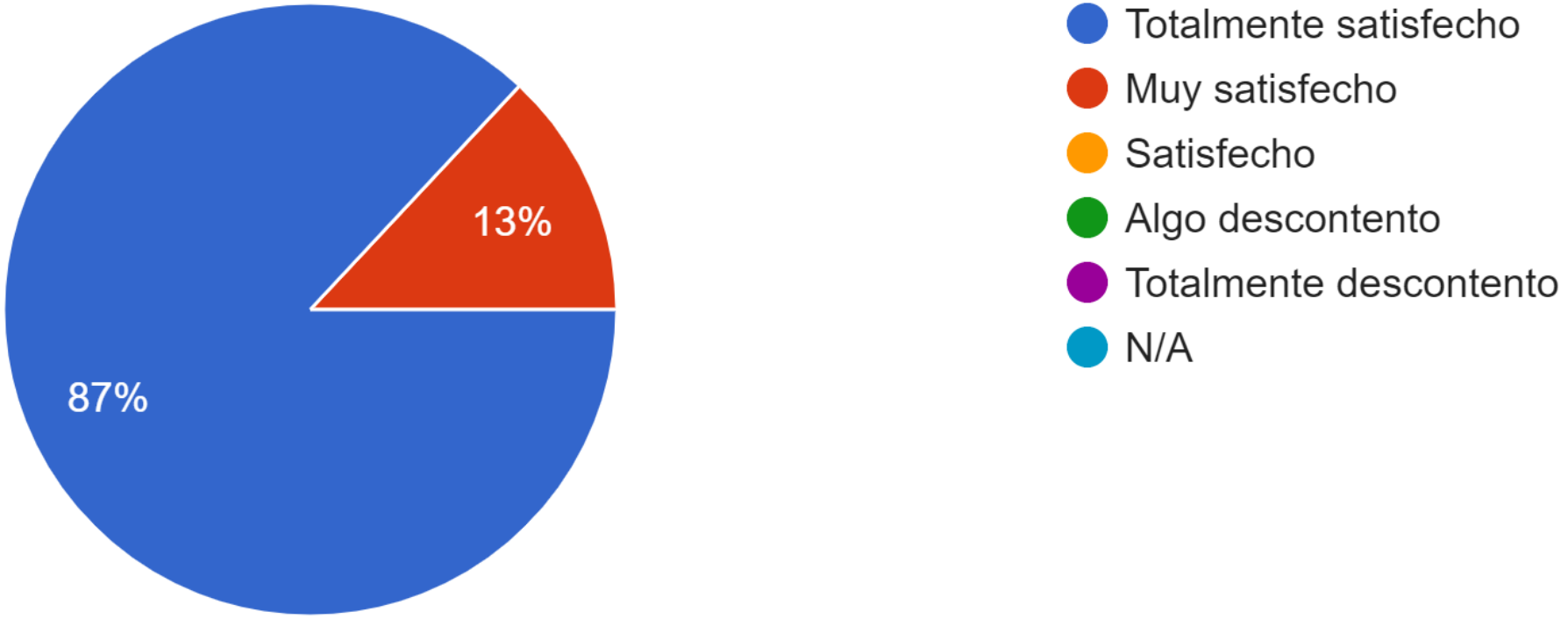
Capacidad técnica del personal



- Totalmente satisfecho
- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Algo descontento
- Totalmente descontento
- N/A

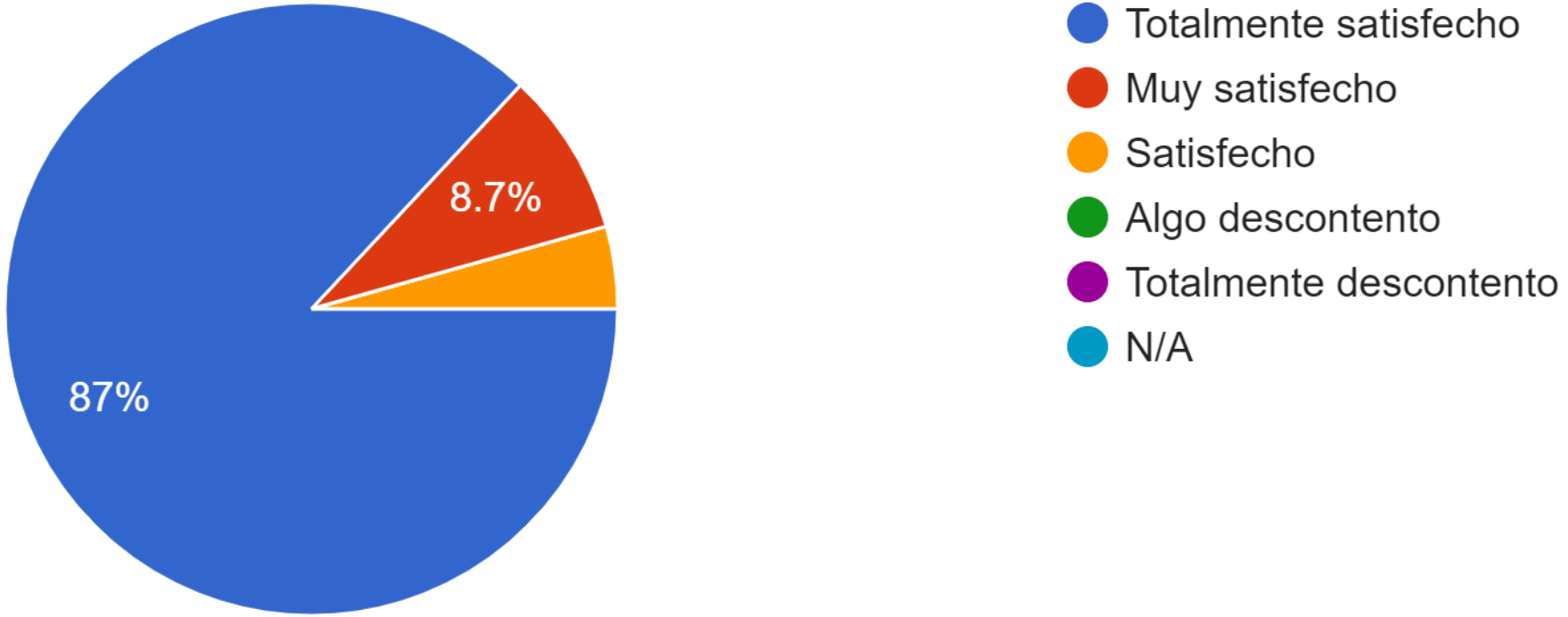
Resultados de satisfacción del cliente 2017

Cortesía, amabilidad y comunicación del representante.



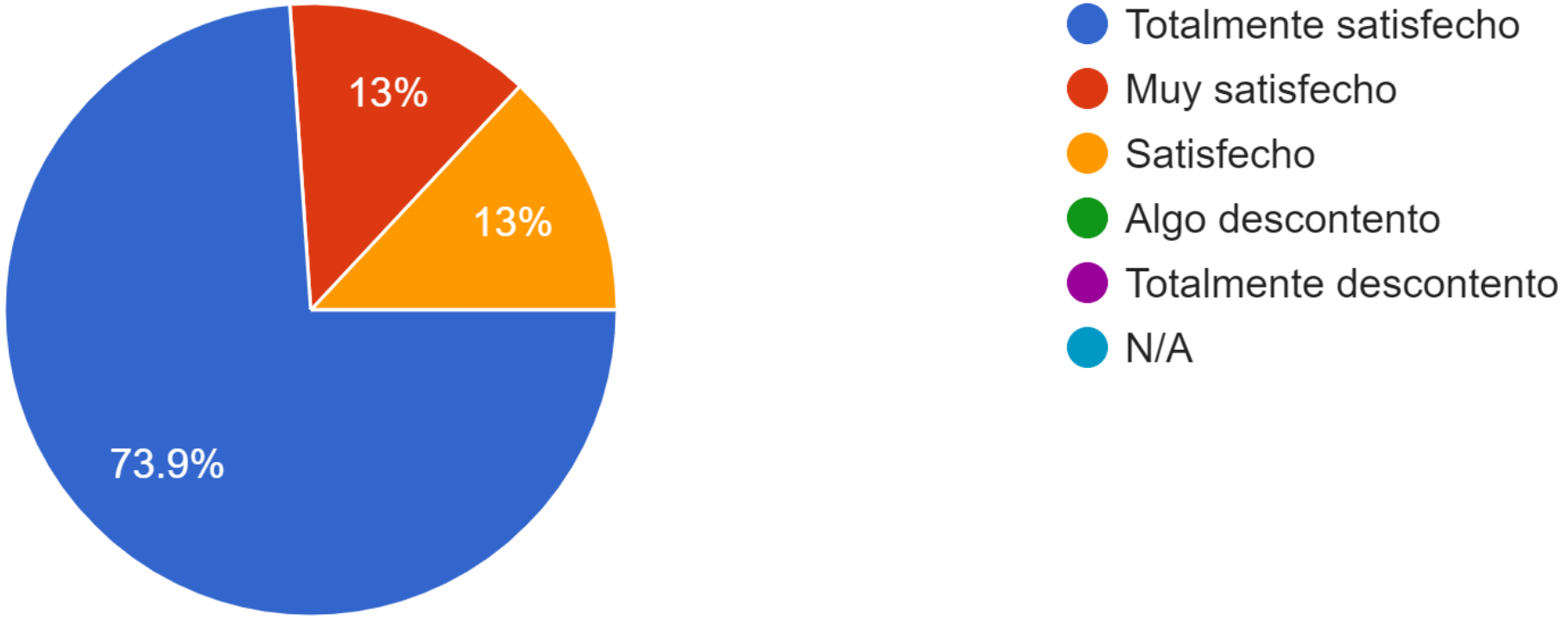
Resultados de satisfacción del cliente 2017

Manejo en los equipos calibrados



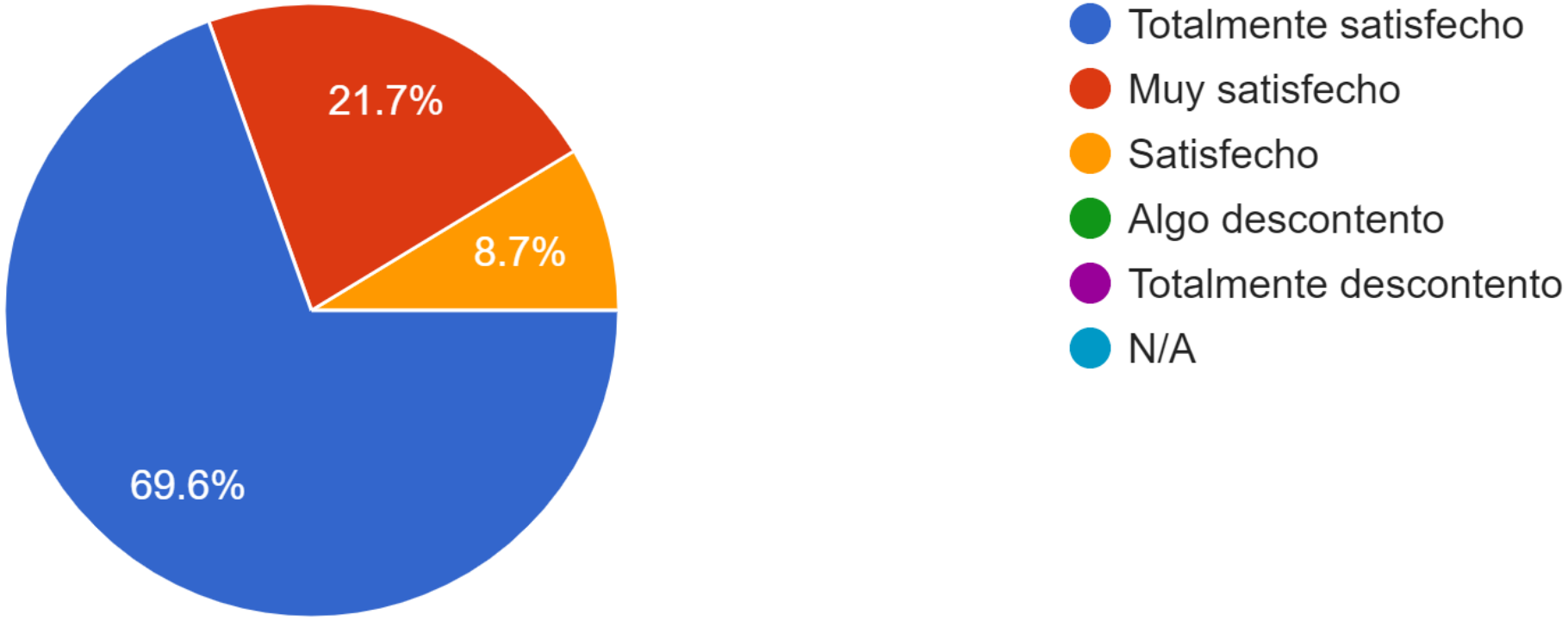
Resultados de satisfacción del cliente 2017

Tiempo utilizado en la calibración



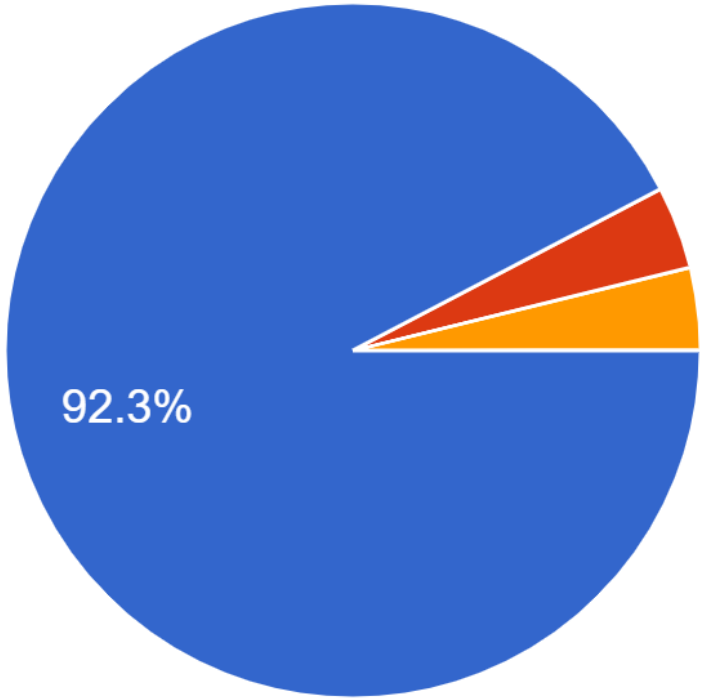
Resultados de satisfacción del cliente 2017

Servicios adicionales (asesoría, instalación y otros servicios)



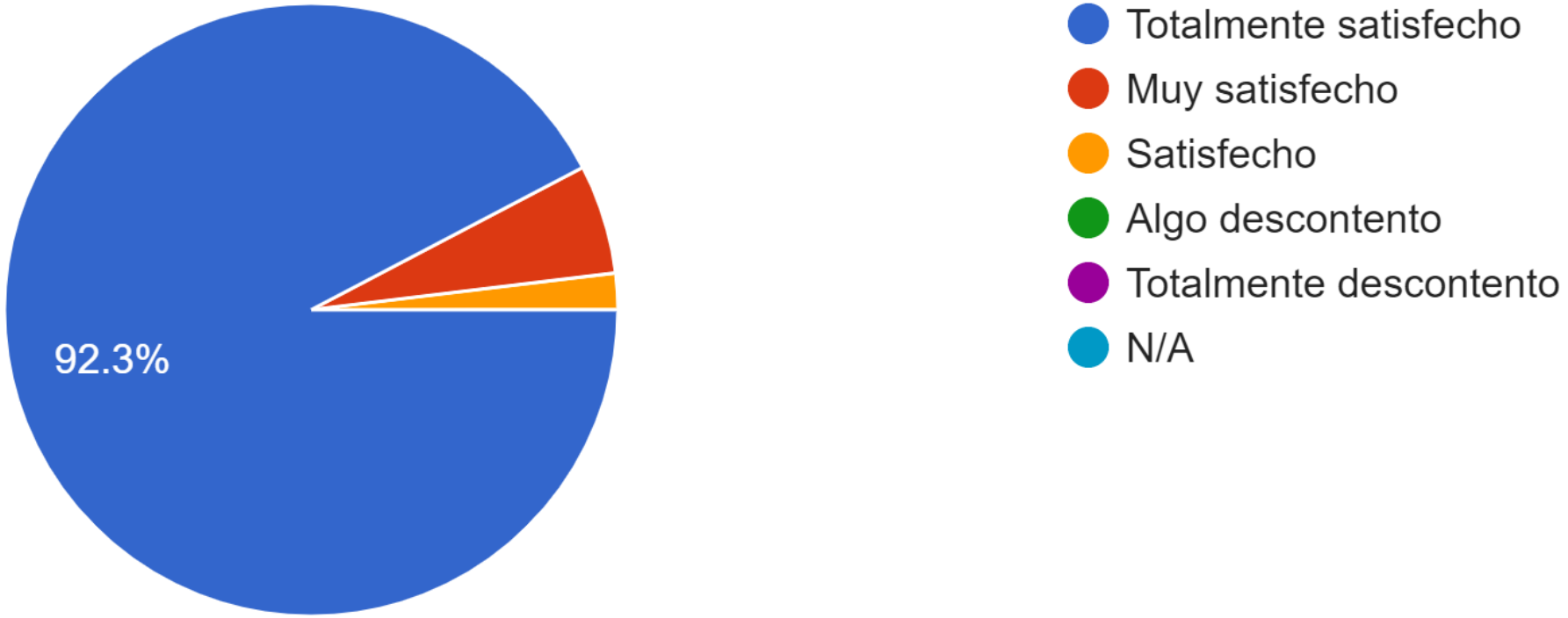
Resultados de satisfacción del cliente 2018

Confiabilidad en la calibración del equipo.



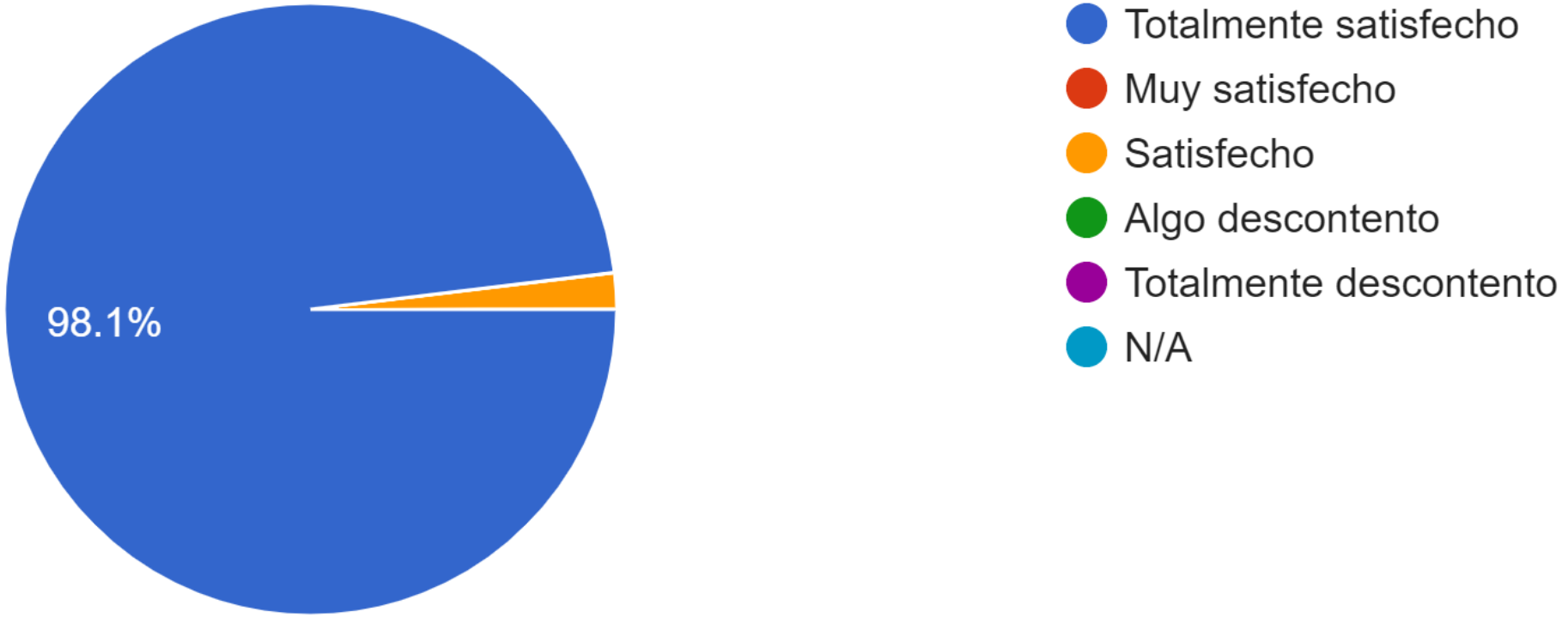
Resultados de satisfacción del cliente 2018

Capacidad técnica del personal



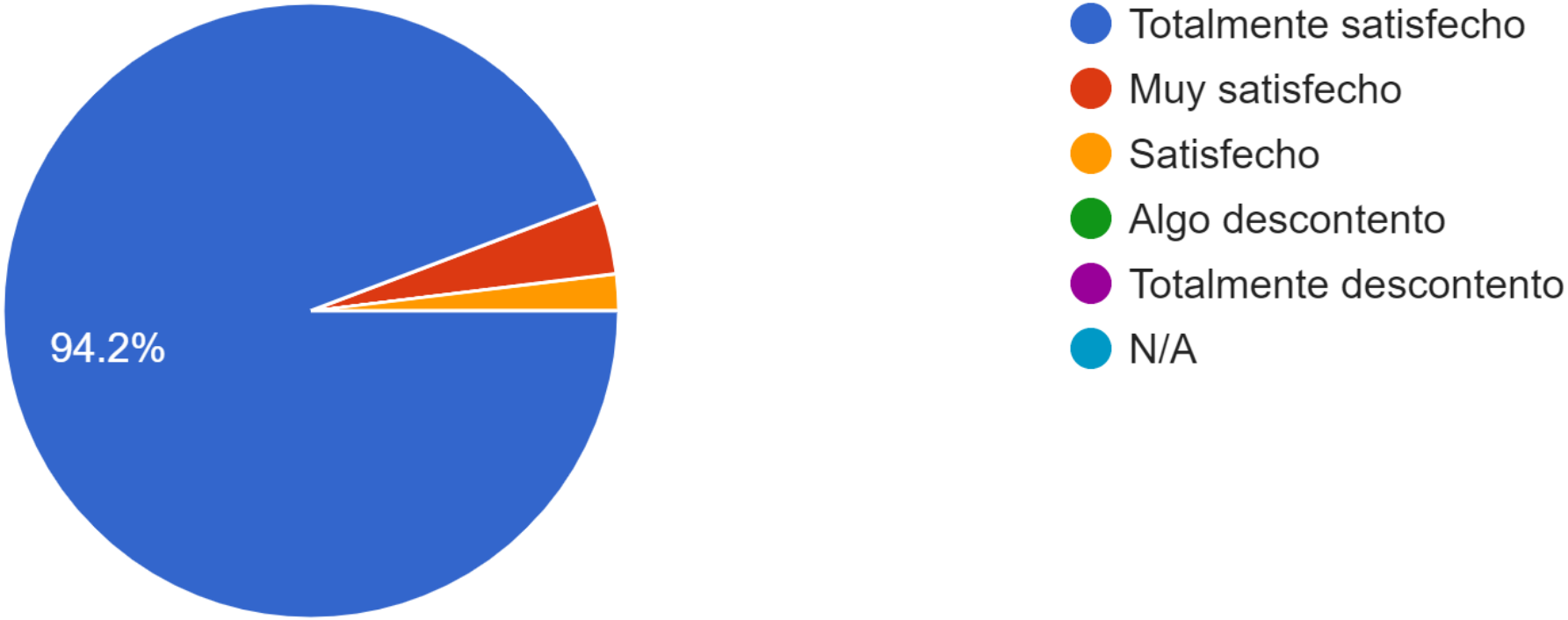
Resultados de satisfacción del cliente 2018

Cortesía, amabilidad y comunicación del representante.



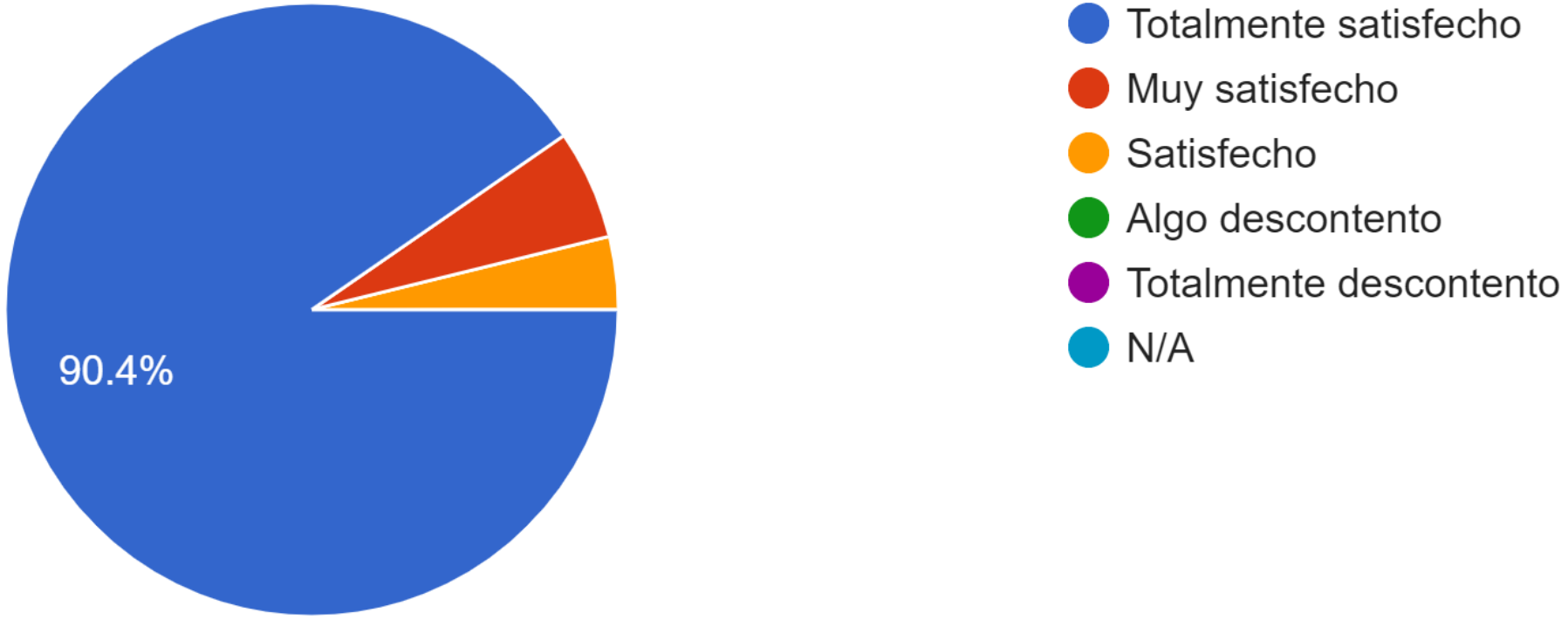
Resultados de satisfacción del cliente 2018

Manejo en los equipos calibrados



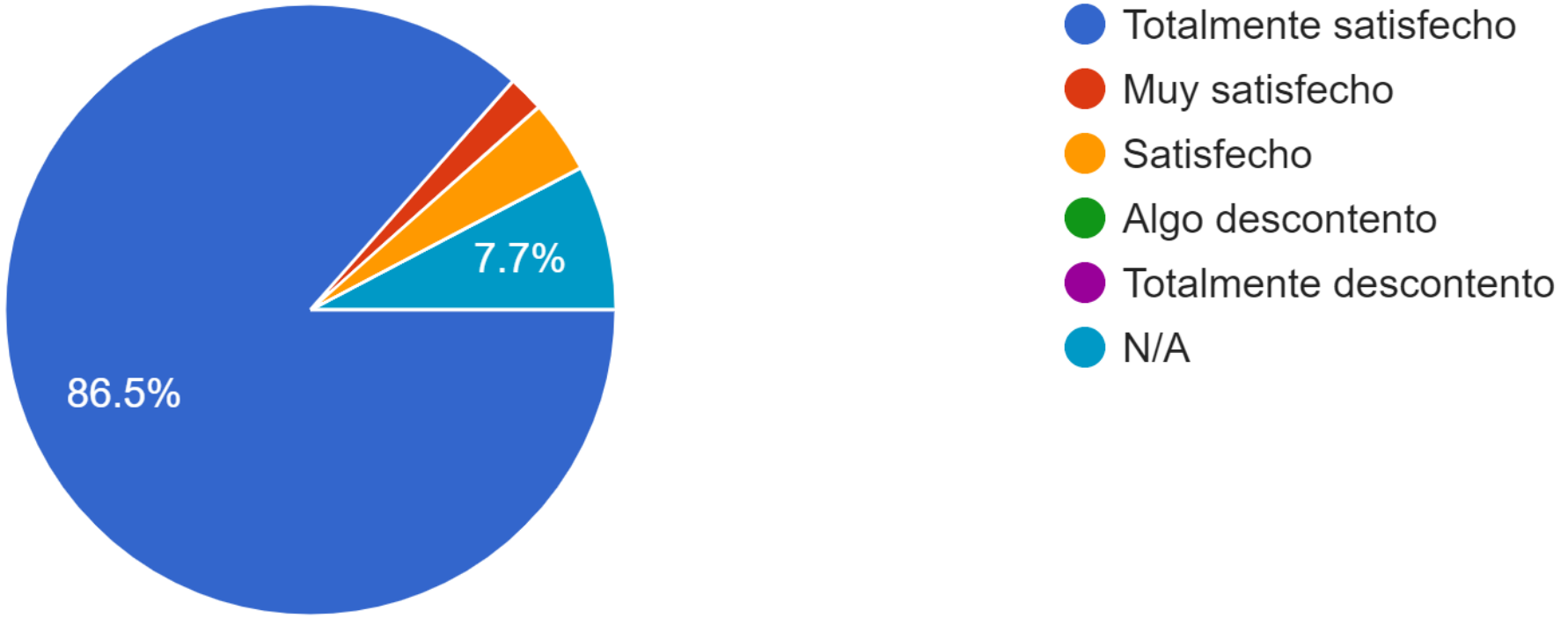
Resultados de satisfacción del cliente 2018

Tiempo utilizado en la calibración



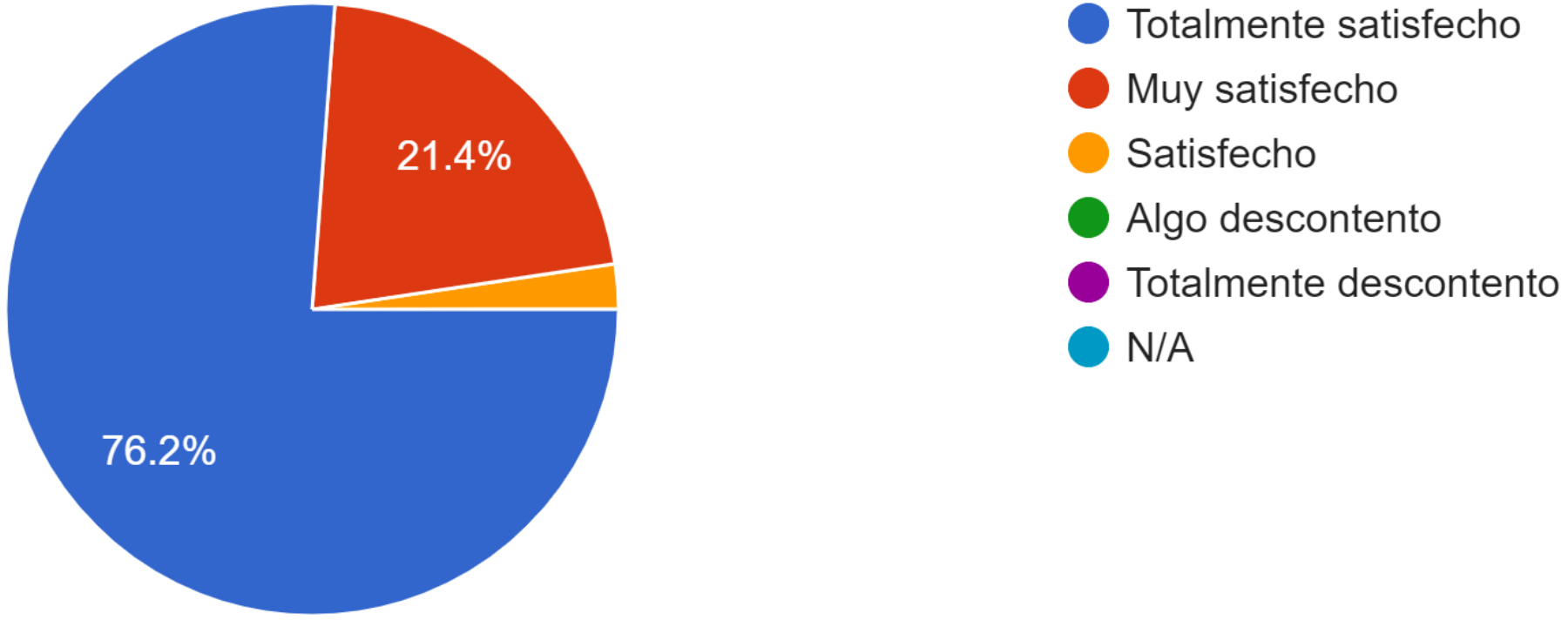
Resultados de satisfacción del cliente 2018

Servicios adicionales (asesoría, instalación y otros servicios)



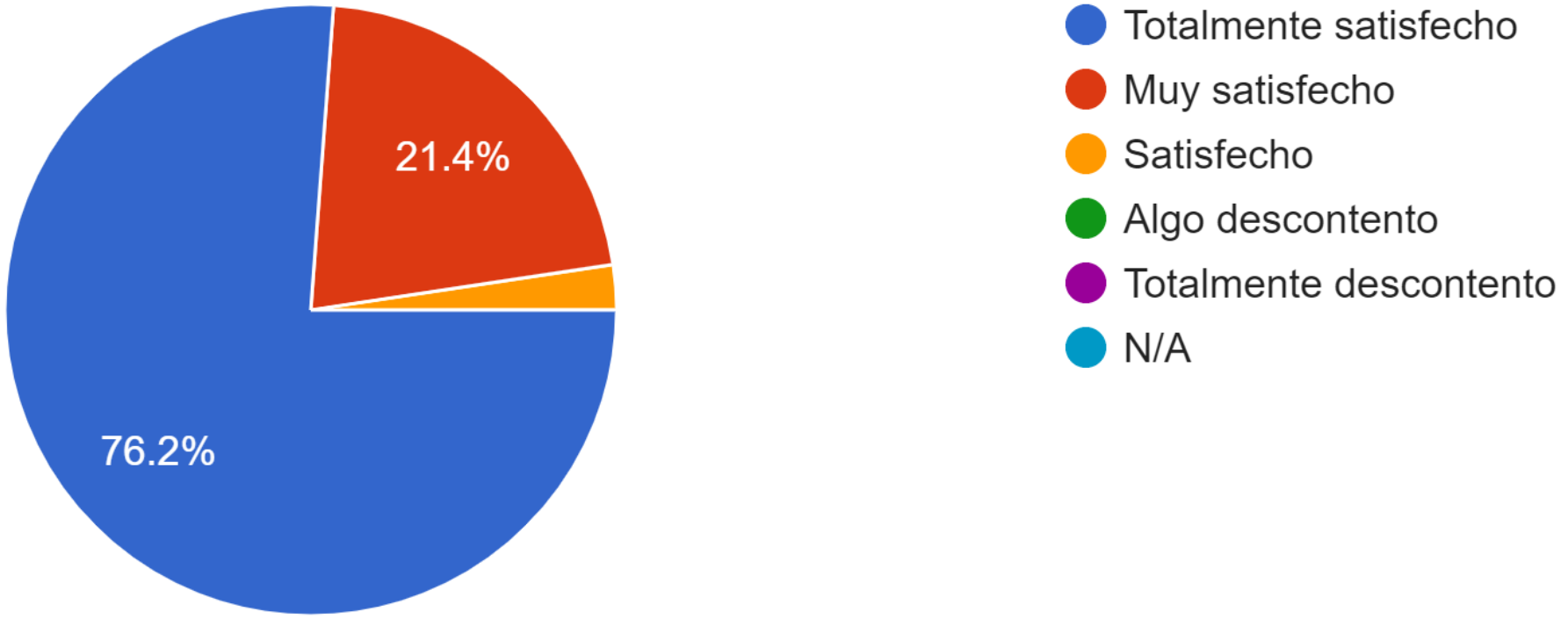
Resultados de satisfacción del cliente 2019

Confiabilidad en la calibración del equipo.



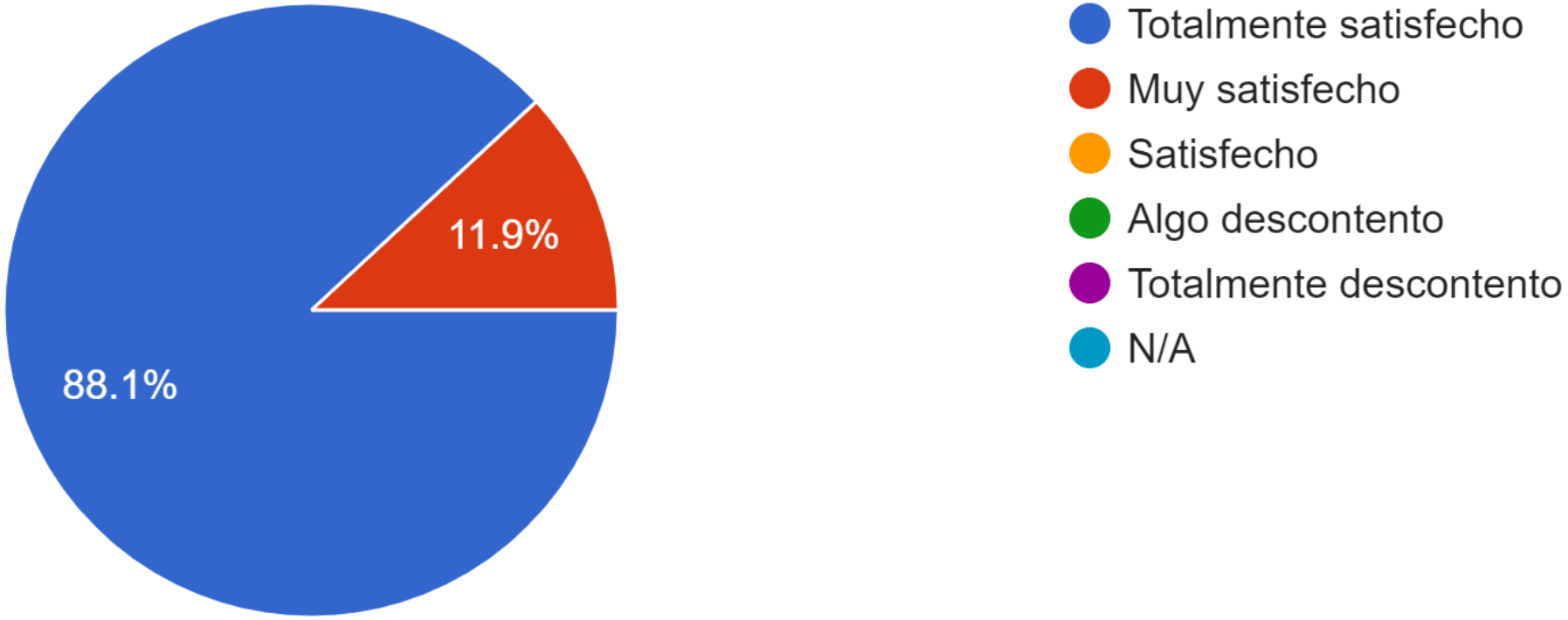
Resultados de satisfacción del cliente 2019

Capacidad técnica del personal



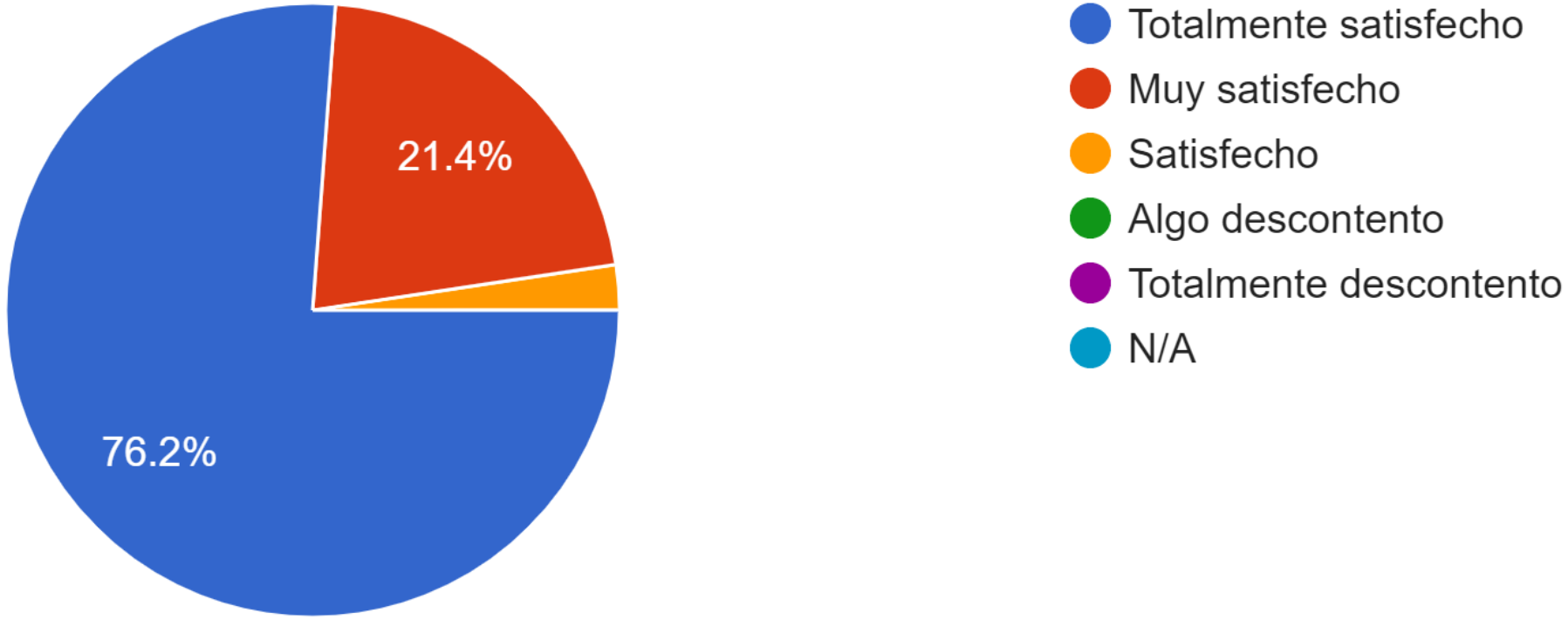
Resultados de satisfacción del cliente 2019

Cortesía, amabilidad y comunicación del representante.



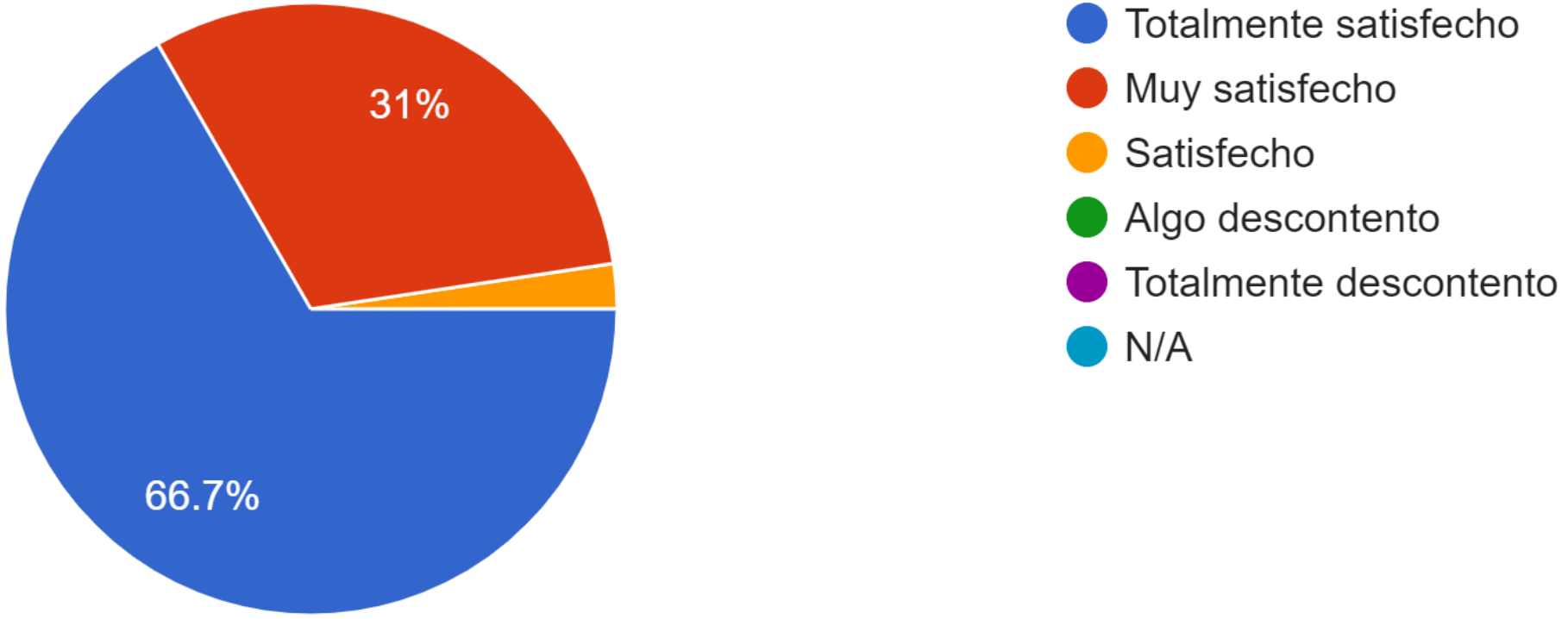
Resultados de satisfacción del cliente 2019

Manejo en los equipos calibrados



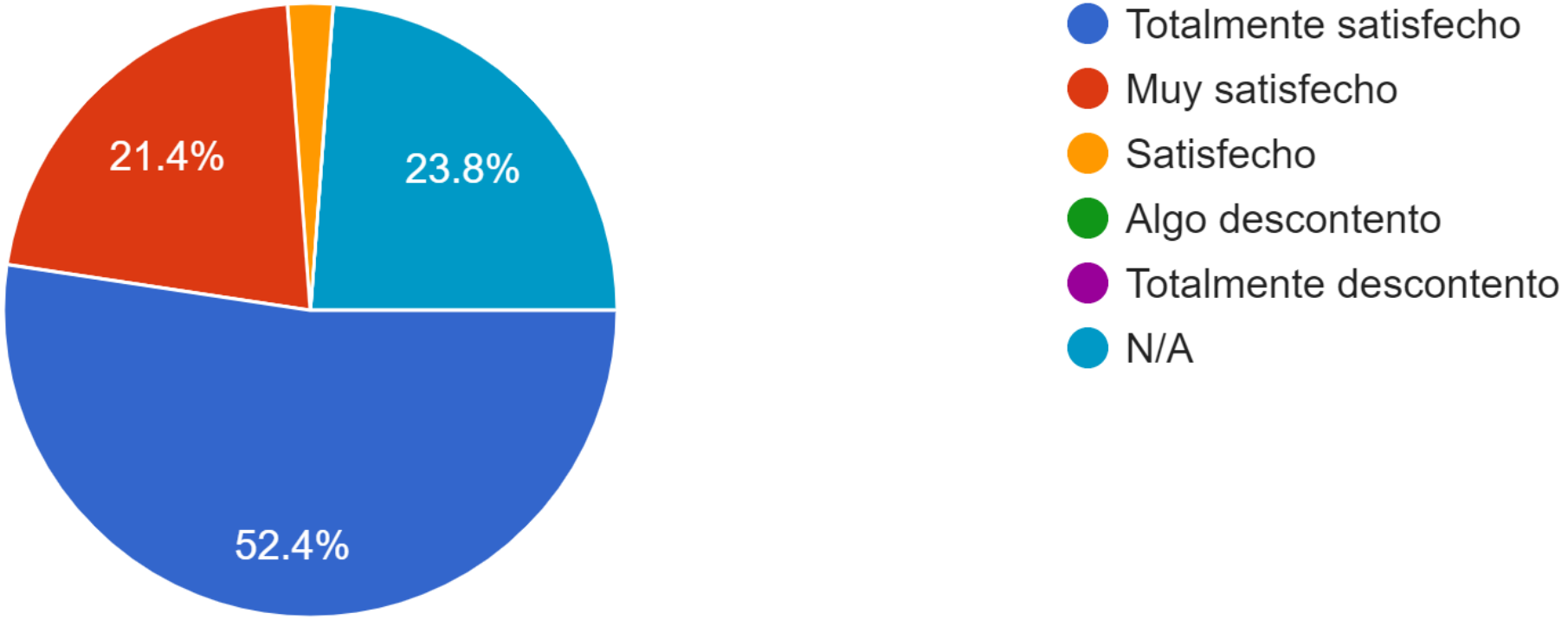
Resultados de satisfacción del cliente 2019

Tiempo utilizado en la calibración



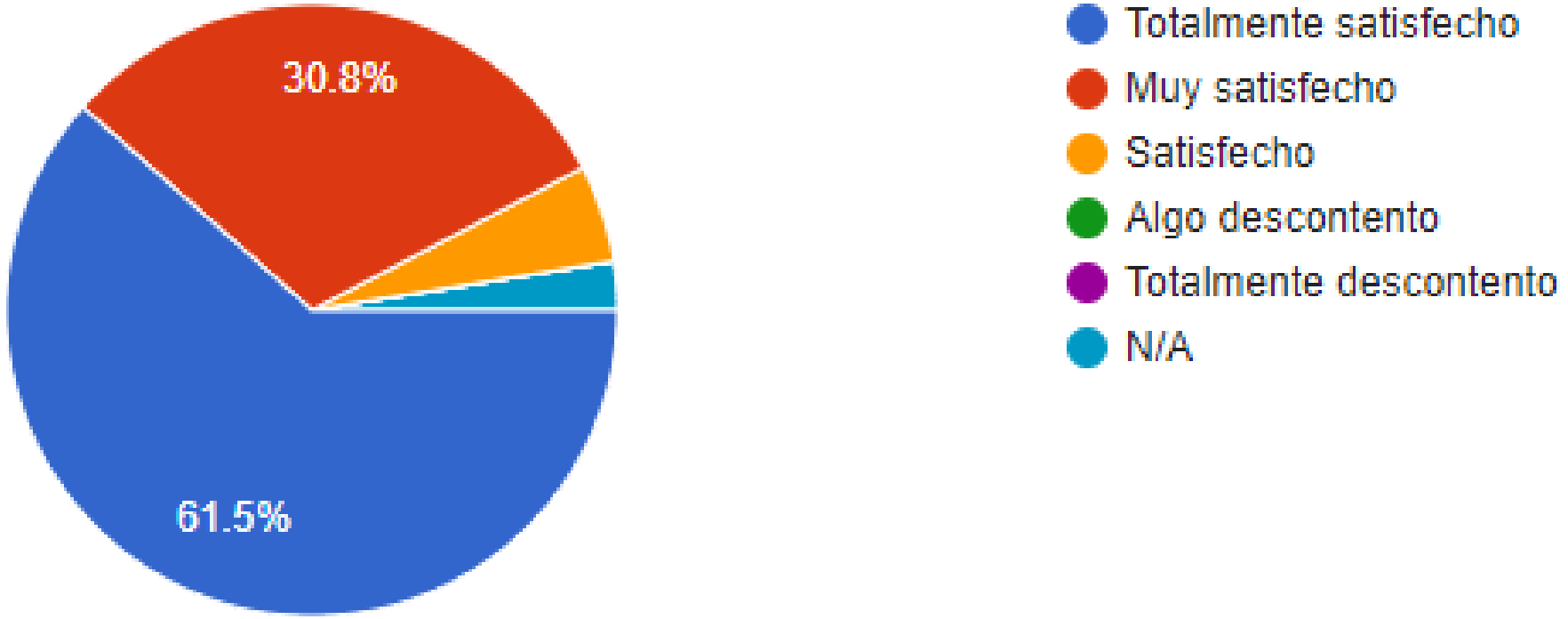
Resultados de satisfacción del cliente 2019

Servicios adicionales (asesoría, instalación y otros servicios)



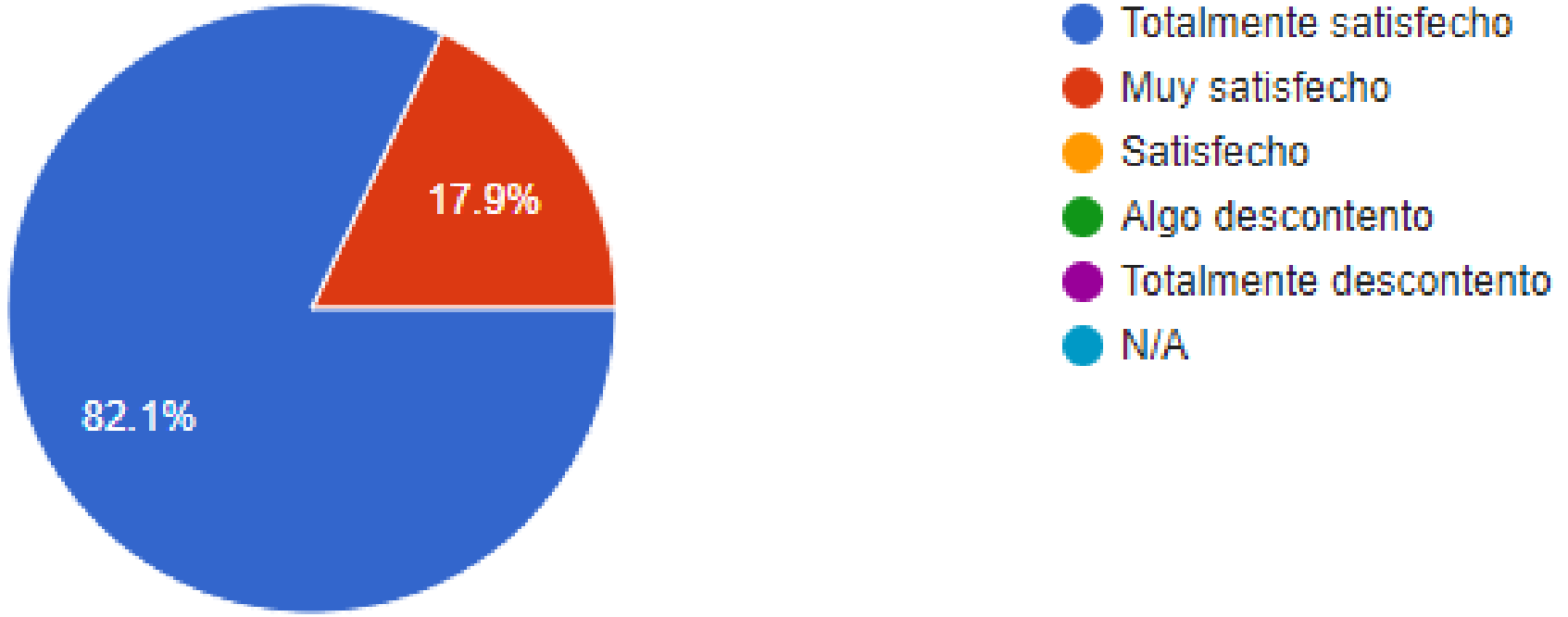
Resultados de satisfacción del cliente 2020

Confiabilidad en la calibración del equipo.



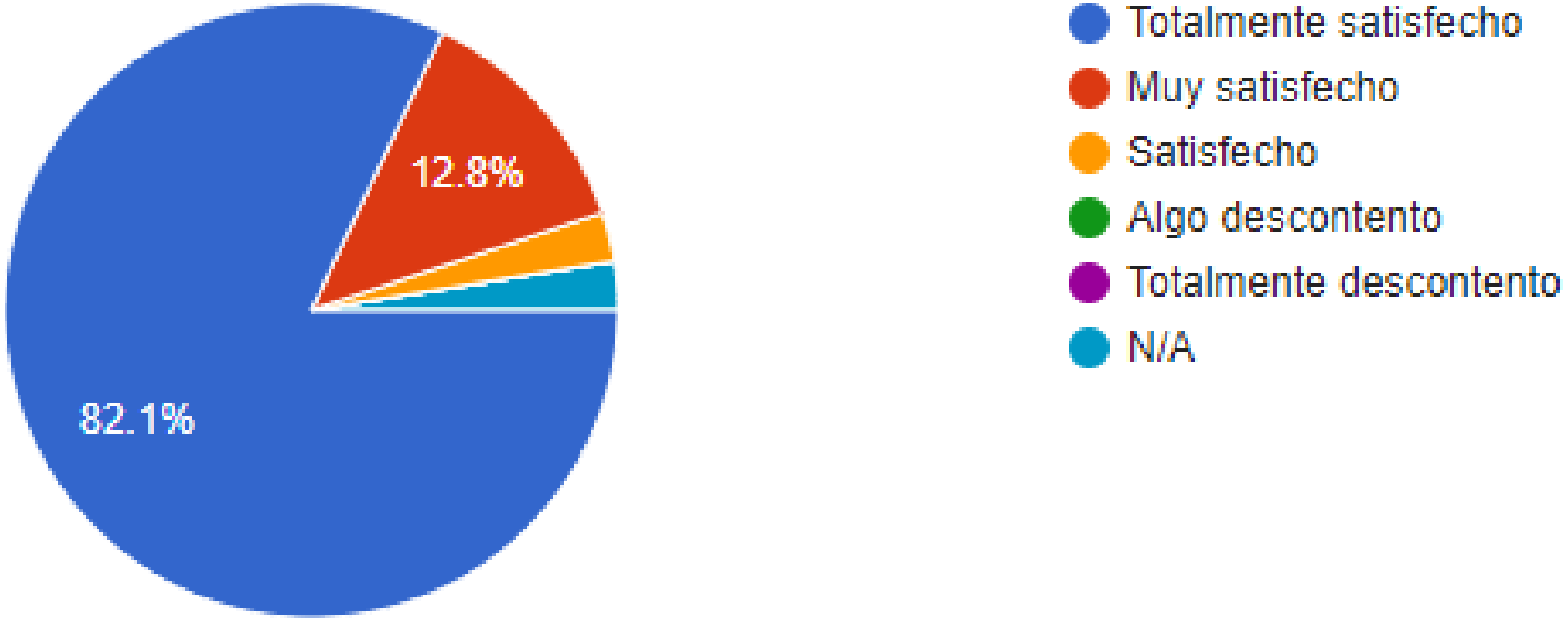
Resultados de satisfacción del cliente 2020

Capacidad técnica del personal



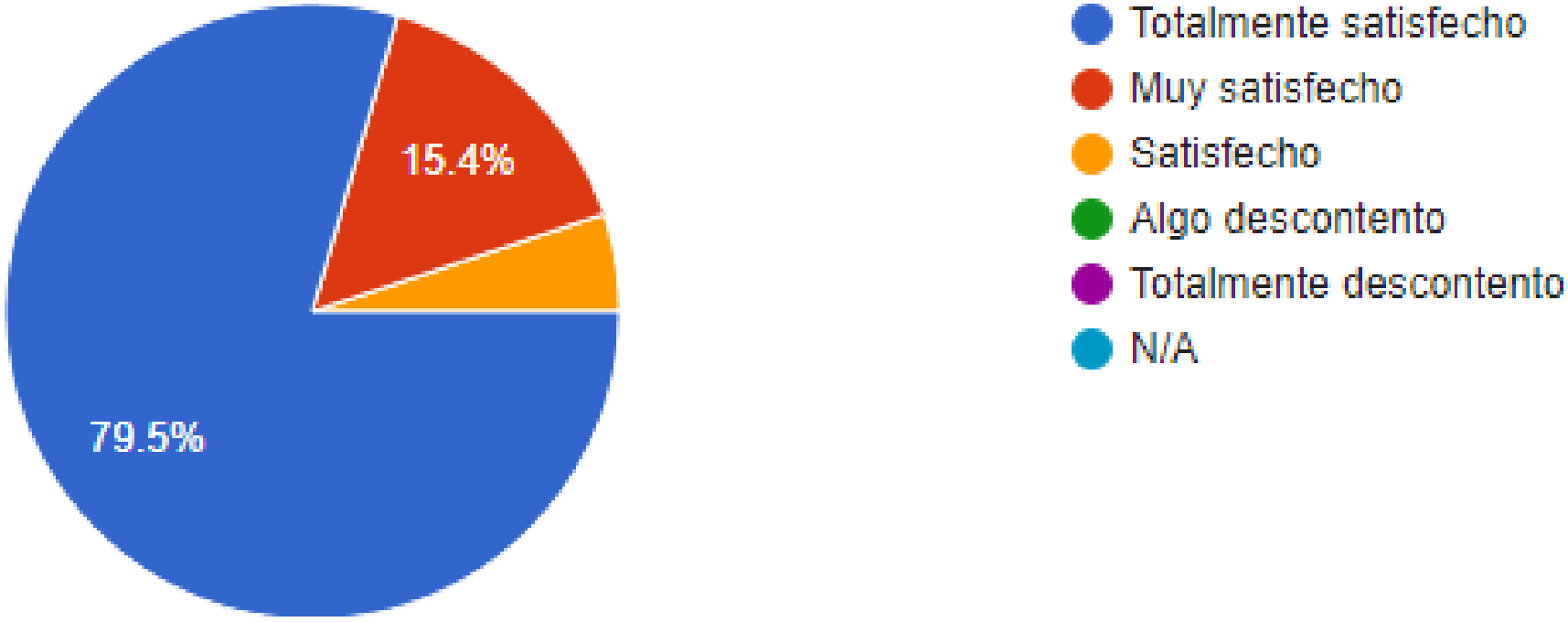
Resultados de satisfacción del cliente 2020

Cortesía, amabilidad y comunicación del representante.



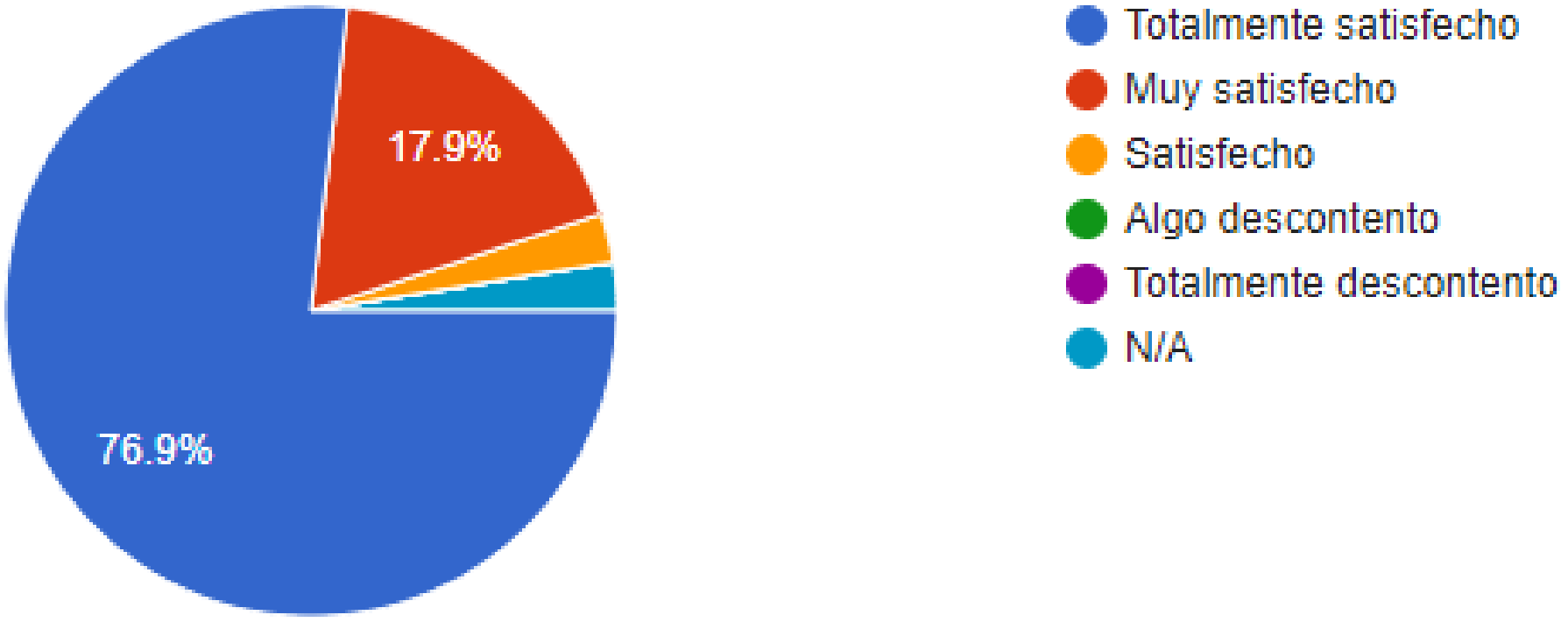
Resultados de satisfacción del cliente 2020

Manejo en los equipos calibrados



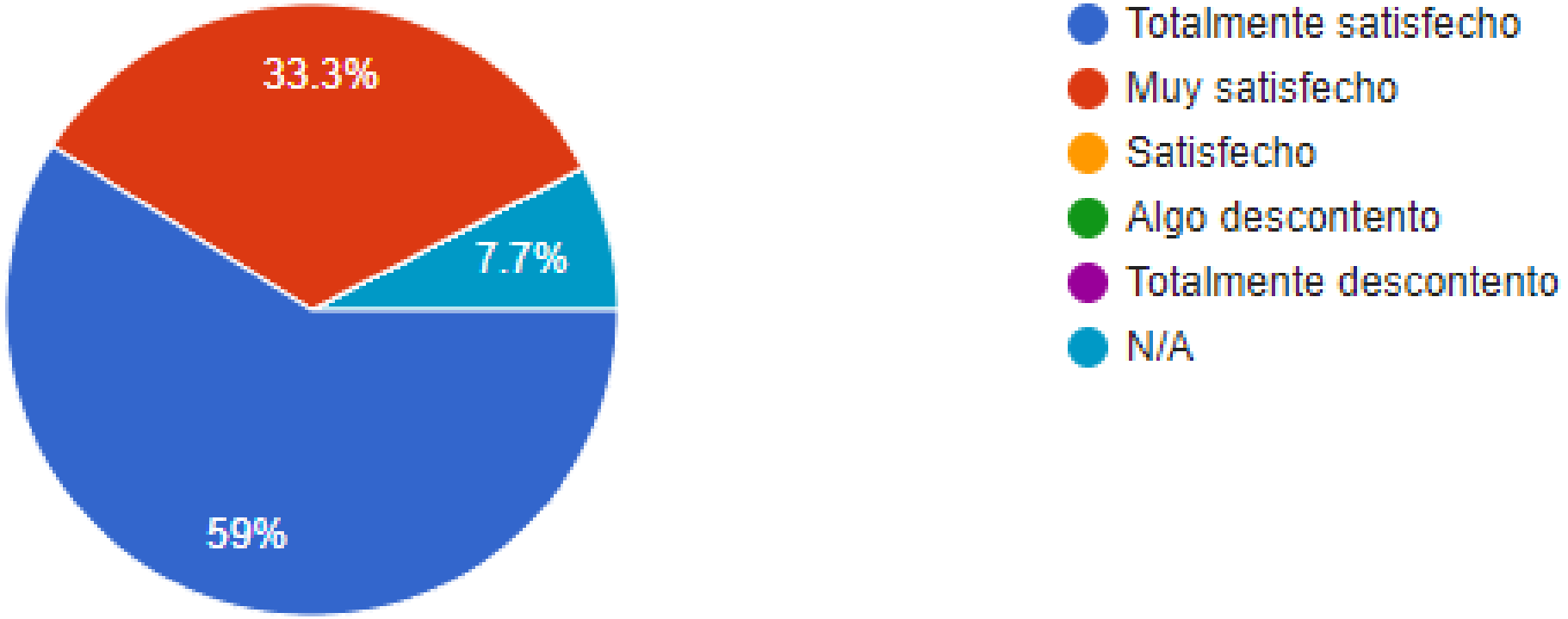
Resultados de satisfacción del cliente 2020

Tiempo utilizado en la calibración



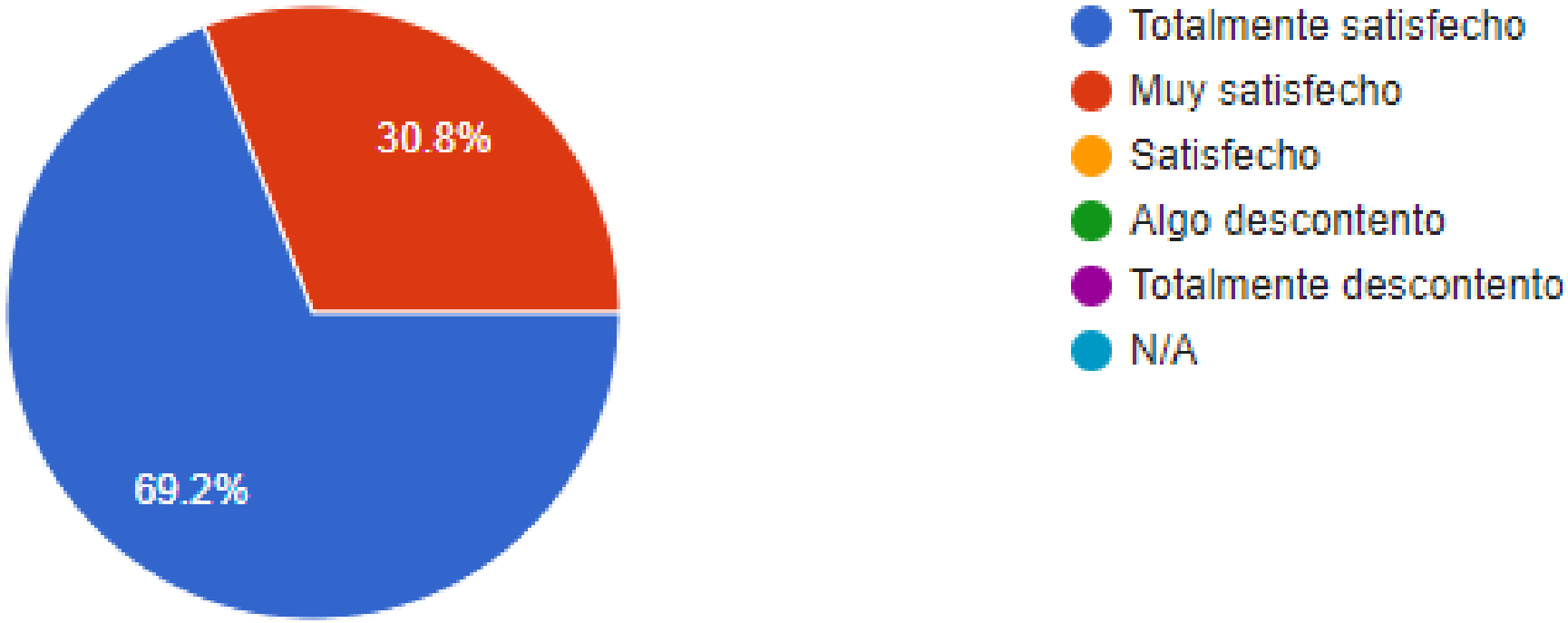
Resultados de satisfacción del cliente 2020

Servicios adicionales (asesoría, instalación y otros servicios)



Resultados de satisfacción del cliente 2020

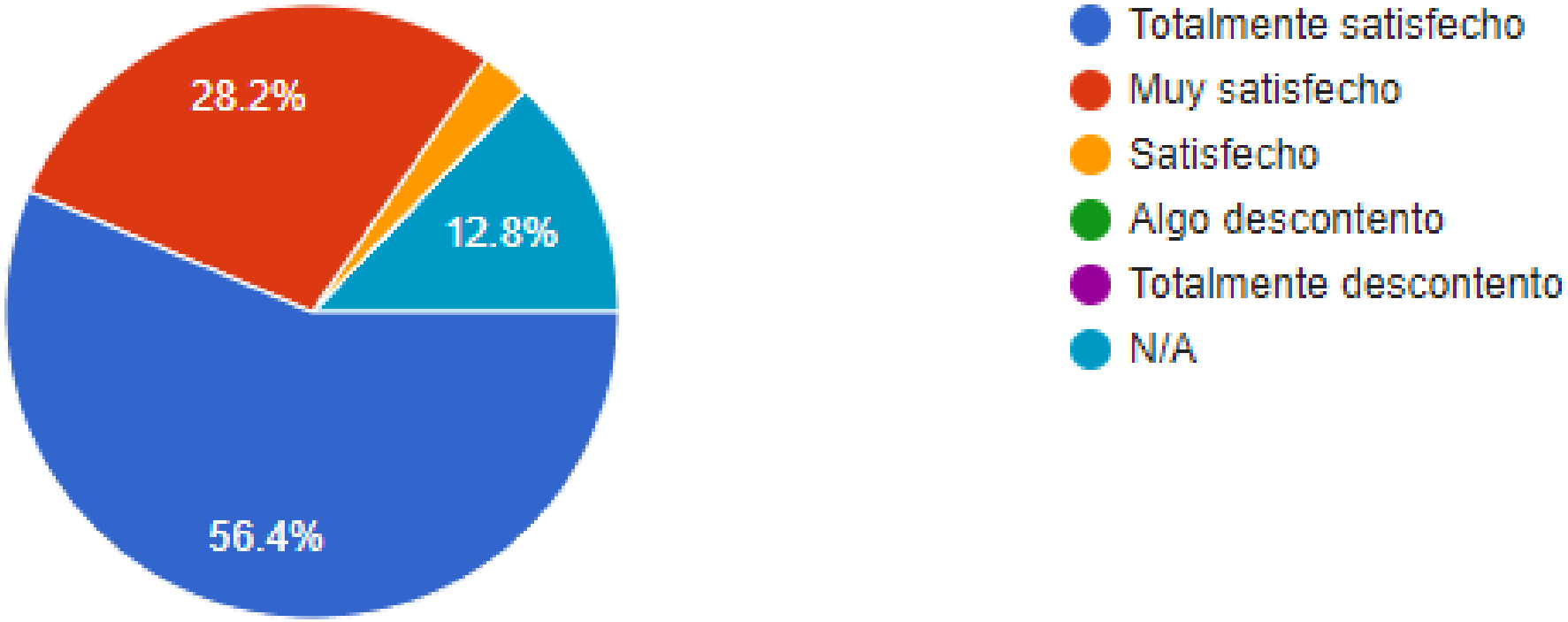
Limpieza en el trabajo



Resultados de satisfacción del cliente 2020

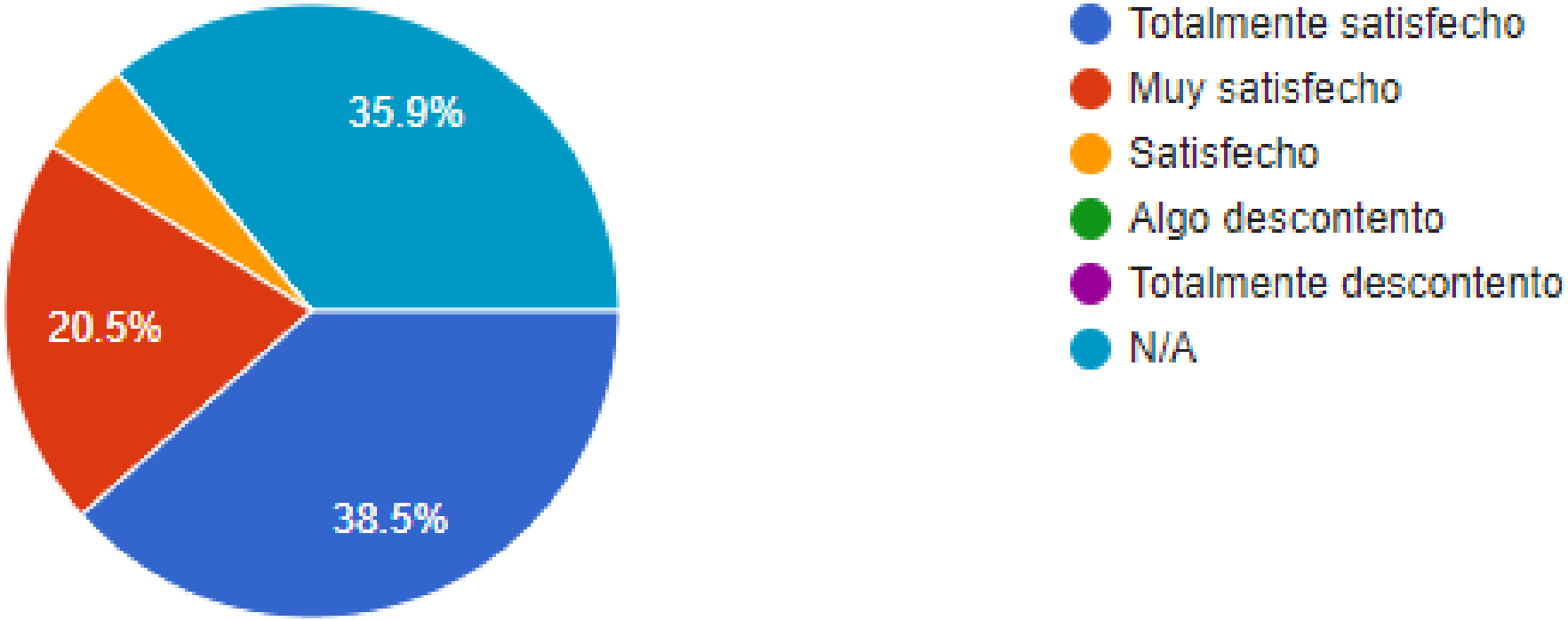
ingintegral

Informe de calibración



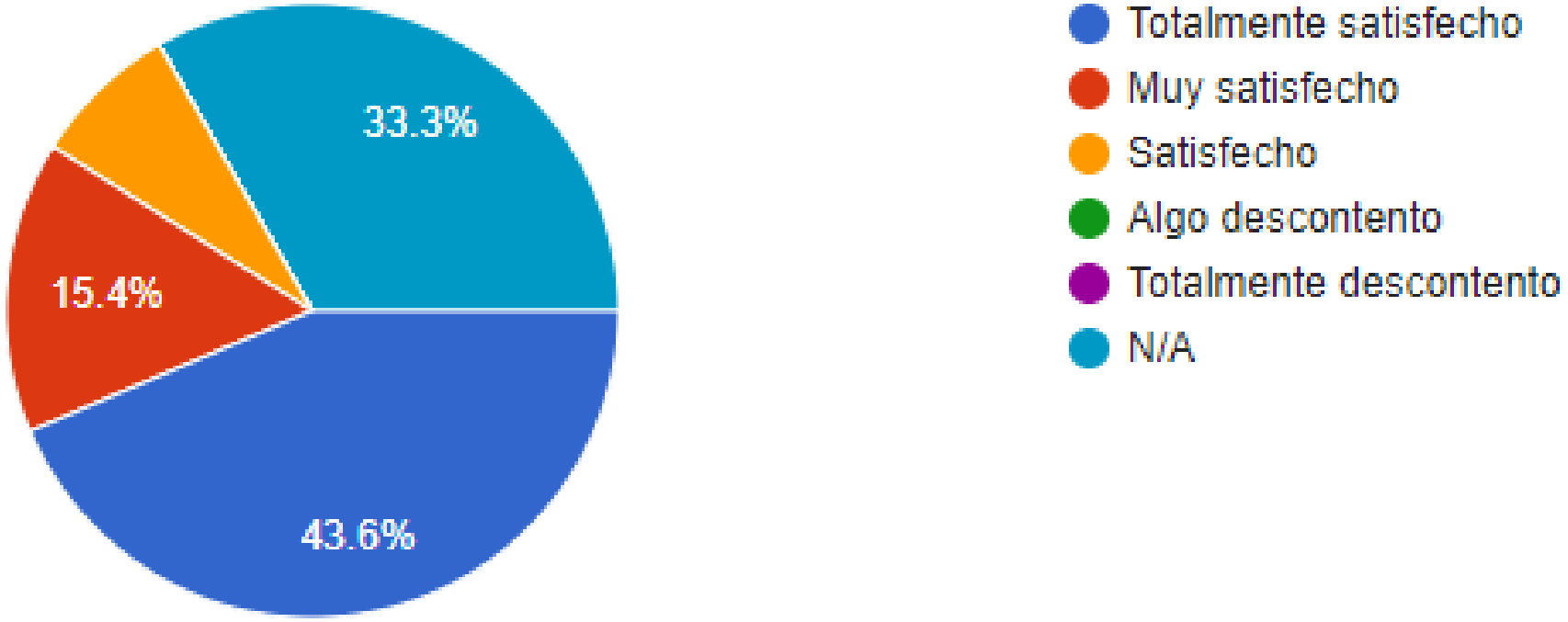
Resultados de satisfacción del cliente 2020

Facturación

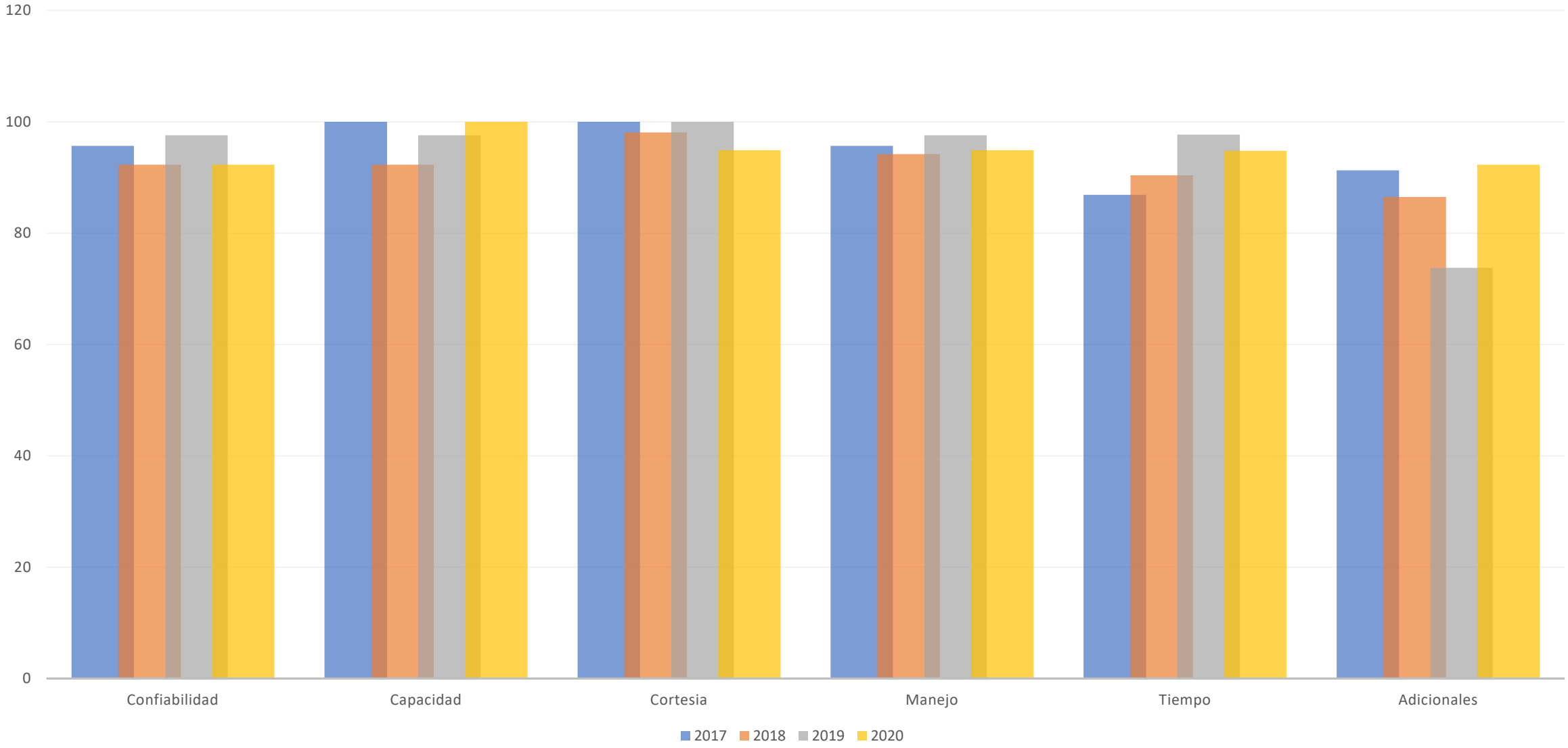


Resultados de satisfacción del cliente 2020

Competitividad en los precios



Resumen de Satisfacción 2017-2020



Resumen de Satisfacción 2017-2020

Año	Promedio Satisfacción
2017	94.93 %
2018	92.30 %
2019	94.05 %
2020	*95.38* %
Promedio de los 3 años	*93.76* %